

Пользовательское соглашение АО «Ярославльводоканал»

1. Общие положения

1.1. АО «Ярославльводоканал» (далее именуемое - Общество) предлагает использовать пользователю сети Интернет (далее - Пользователь) свои сервисы, расположенные в сети Интернет по адресу <https://yvk.ru/> (далее - сервисы), на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее — «Соглашение»). Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, описанном ниже.

Положения соглашения распространяются на использование следующих сервисов Общества: регистрация личного кабинета, обратная связь (направить обращение), ввод в эксплуатацию приборов учета воды.

1.2. Все существующие на данный момент сервисы, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения, а также условиями использования отдельных сервисов.

1.3. Использование сервисов Общества регулируется настоящим Соглашением, а также условиями использования отдельных сервисов (при необходимости). Соглашение может быть изменено Обществом без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция ПС всегда находится в сети Интернет по адресу <https://yvk.ru/wp-content/uploads/2025/10/Пользовательское-соглашение.pdf>.

1.4. Начиная использовать какой-либо сервис/его отдельные функции, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия данного Соглашения и соглашение конкретного сервиса в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. Согласие Пользователя с условиями Пользовательского соглашения выражается, в том числе, в форме нажатия Пользователем кнопки «Зарегистрироваться». В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать сервисы Общества. В случае, если Обществом были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 1.3 Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование сервисов Общества.

1.5. Если Пользователь на дату размещения данного Соглашения уже использует сервисы Общества, то он принимает условия данного Соглашения и соглашение конкретного сервиса в полном объеме без всяких оговорок и

исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, он обязан прекратить использование сервисов Общества.

1.6. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и Обществом относительно порядка использования сервисов Общества и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Обществом.

2. Регистрация Пользователя. Учётная запись пользователя

2.1. Для того чтобы воспользоваться некоторыми сервисами Общества или некоторыми отдельными функциями сервисов, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись. Регистрация может быть завершена с использованием соответствующей формы.

Зарегистрироваться в личном кабинете могут только потребители, начисления которым производит непосредственно Общество. Лицевые счета этих потребителей имеют вид 007XXXXXX. По иным лицевым счетам можно произвести оплату без регистрации по ссылке «Оплатить счета».

2.2. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации (для физических лиц - номер лицевого счета, e-mail) или обратиться с заявлением (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), по образцу, утвержденному Обществом, по адресам:

- г. Ярославль, проспект Ленина, 1а. Вход - со стороны улицы Республиканской,
- г. Ярославль, Московский проспект, 29/13,
- г. Ярославль, ул. Труфанова, 29.

Образцы заявления размещены на сайте Общества: <https://ul.yvk.ru>.

Пользователь обязан поддерживать предоставленную информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Общества есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Общество имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании своих сервисов (либо их отдельных функций).

2.3. Общество оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности -

документы, удостоверяющие личность, документы, которые подтверждают полномочия действовать от имени другого лица), непредоставление которых, по усмотрению Общества, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 2.3 Соглашения. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать пользователя, Общество вправе отказать Пользователю в доступе к учетной записи и использовании сервисов Общества.

2.4. При исполнении Соглашения, Общество осуществляет обработку персональных данных Пользователя в том числе в целях предоставления Пользователю доступа к сервисам Общества, обеспечения выполнения работ и предоставления услуг, определенных Уставом и лицензиями Общества, исполнения договорных и иных обязательств Общества, рассылки сообщений, предусмотренных п. 2.5 настоящего Соглашения.

2.4.1. Перечень персональных данных соответствует цели обработки персональных данных и используемому сервису.

	Пользователь - физическое лицо	Пользователь - юридическое лицо	Пользователь – индивидуальный предприниматель
Регистрация личного кабинета	Номер лицевого счета, адрес электронной почты	Данные представителя юридического лица, содержащиеся в доверенности на получение логина и пароля для доступа в личный кабинет	Данные индивидуального предпринимателя: фамилия, имя, отчество, ИНН, данные паспорта (серия, №, дата выдачи, наименование подразделения, выдавшего паспорт, код подразделения), дата рождения, место рождения, адрес регистрации, номер телефона, адрес электронной почты.

			Данные представителя индивидуального предпринимателя, содержащиеся в доверенности на получение логина и пароля для доступа в личный кабинет.
Предоставление обратной связи, рассмотрение обращений	Фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона.		
Ввод в эксплуатацию приборов учета воды	Фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, данные паспорта (серия, №, дата выдачи, наименование подразделения, выдавшего паспорт, код подразделения), адрес регистрации заявителя, адрес проживания заявителя, номер лицевого счета, адрес установки прибора учета	Фамилия, имя, отчество, должность руководителя, сведения о контактном лице (номер телефона, адрес электронной почты).	Фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, данные паспорта (серия, №, дата выдачи, наименование подразделения, выдавшего паспорт, код подразделения), адрес регистрации заявителя, адрес проживания заявителя, номер лицевого счета, адрес установки прибора учета

2.4.3. Общество совершает следующие действия с персональными данными с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, и/или без использования таких средств: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, доступ, блокирование, удаление, уничтожение, а также передача, в том числе иным потребителям по адресу лицевого счёта.

2.4.4. Общество осуществляет обработку персональных данных на протяжении всего периода действия договора и пользования сервисами, или

до истечения сроков хранения, предусмотренных законодательством Российской Федерации (в части рассмотрения обращений граждан).

2.5. Общество вправе отправлять своим пользователям информационные сообщения на номер телефона и адрес электронной почты, указанные Пользователем.

2.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием сервисов Общества под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием сервисов Общества под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем.

2.7. В целях безопасности, Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью по окончании каждой сессии работы с сервисами Общества. Общество не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения.

3. Условия использования сервисов Обществ. Прочее

3.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервиса.

3.2. Пользователь подтверждает, что является потребителем услуги по добавленным лицевым счётам (договорам), либо уполномочен (в том числе, договором или доверенностью) действовать от имени потребителя по лицевому счёту (договору). При совершении любых действий в сервисах Общества, Пользователь подтверждает, что он уполномочен на совершение таких действий лицами, чьи права и законные интересы затрагивают такие действия (иные потребители, проживающие по данному адресу, сосособственники, члены семьи и др.). Действия, осуществляемые Пользователем в сервисах Общества, признаются надлежащим образом согласованными с указанными лицами.

3.3. Пользователь обязуется соблюдать законодательство Российской Федерации.

3.4. Пользователь может выступать от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя при условии подтверждения соответствующих полномочий.

3.5. Пользователь не вправе несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц.

3.7. Сервисы Общества могут содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Обществом на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Общество не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием сервисов, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.